

Instructivo para trámite de Reembolso Médico **Seguro de Gastos Médicos GNP**

A continuación indicamos la documentación requerida para iniciar el trámite de su reembolso de gastos médicos cuanto antes:

1. Tenga a la mano los siguientes formatos oficiales de la Aseguradora. Los puede conseguir en el módulo de servicio a Asegurados de su hospital o bien, puede descargarlos desde nuestra página www.grupofinanza.mx en la sección "servicio a asegurados -- gnp -- seguro médico"
 - Reembolso Médico
 - Informe Médico y Aviso de Enfermedad y/o Programación
 - Información bancaria para transferencias
2. Asegúrese de obtener de parte de su Doctor el Informe Médico debidamente requisitado y firmado, indicando el diagnóstico del padecimiento. Se requiere un Informe por cada Médico.
3. Llene y firme el formato Aviso de Accidente o Enfermedad. Puede ser llenado por el Asegurado afectado o Tutor en caso de minoría de edad.
4. Llene y firme el formato Reembolso Médico. Puede ser llenado por el Asegurado afectado o Tutor en caso de minoría de edad.
5. Llene el Formato de Información bancaria para transferencias para indicar la cuenta a la que se enviará electrónicamente el reembolso y agregue:
 - Copia fotostática de comprobante bancario reciente en donde se corroboren cuenta y CLABE indicadas en el formato. **
 - Copia fotostática de Credencial oficial vigente (IFE preferentemente, por ambos lados) del titular de la cuenta bancaria. **

6. Incluya la siguiente documentación en ORIGINAL:

- Recetas, interpretación de estudios o exámenes de laboratorio
- Toda factura hospitalaria o de medicamentos o recibos de Honorarios Médicos ORIGINALES cumpliendo requisitos fiscales a nombre del Asegurado afectado o del Contratante de la Póliza.
- Tickets de compras

Una vez lista su documentación favor de enviarnos un email a contacto@grupofinanza.com o llamarnos en horario de oficina al (81)8143-0876 para indicarle cómo puede hacernos llegar su expediente e iniciar su trámite cuanto antes.

Usualmente las Cias. de Seguros tienen un tiempo de respuesta promedio de 2 semanas.

Lo marcado con ** puede ser escaneado y enviado por email.

En Grupo Finanza trabajamos para servirle mejor, gracias por su preferencia desde 1997!