



Requisitos mínimos para póliza nueva y cambios en Flex Plus[®]

Tipo de movimiento

- **Póliza nueva** 2
- **Cambios administrativos** 3
- **Elegibles** 12
- **Coberturas adicionales** 15

Tipo de movimiento: Póliza nueva

Solo a través del sistema SISE como póliza nueva.

1. En todos los casos se deberá entregar la documentación necesaria, debidamente requisitada y firmada.
2. Copia de identificación oficial vigente del contratante o titular.

Movimiento	Tipo de trámite	Documentación necesaria	Selección de riesgos	Endoso	Póliza nueva
Póliza nueva	Contratación	<p>Las pólizas nuevas y migraciones, solo ingresan por SISE.</p> <p>1. Solicitud de seguros gastos médicos (AI-305) debidamente requisitada y firmada (autógrafo o digital FAD).</p> <p>Nota: Con la finalidad de aclarar los términos requeridos para la actividad / giro, este refiere a toda aquella forma mediante la cual se produce o se vende un bien o servicio. Ejemplo: seguros, salud, educación, publicidad, etc. Y para la ocupación/profesión, nos referimos al trabajo al que se dedica: empleado (detalle de la ocupación), enfermero, maestro, diseñador, etc. (Artículo 492).</p> <p>2. Documentación del contratante.</p> <p>Persona física</p> <ul style="list-style-type: none"> • Copia de identificación oficial vigente del contratante (INE o IFE, pasaporte vigente o cartilla). • Copia de comprobante de domicilio actual del contratante no mayor a 3 meses (recibo de agua, luz o teléfono). <p>Persona física extranjera</p> <ul style="list-style-type: none"> • Documento que acredite su legal estancia en el país (FM3 o cualquier documento vigente y emitido por el Instituto Nacional de Migración). <p>Persona moral</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acta constitutiva con folio mercantil. • Constancia R.F.C. • Copia de identificación oficial (INE o IFE, pasaporte vigente o cartilla) del representante legal. • Poderes de los representantes legales, en caso de que estos no estén en el acta constitutiva. <p>Persona moral extranjera</p> <ul style="list-style-type: none"> • Documento que acredite su legal existencia debidamente apostillado y/o legalizado y traducido al español. • Documento en que consten sus estatutos vigentes debidamente apostillado y/o legalizado. • Documento en que consten las facultades de los representantes legales debidamente apostillado y/o legalizado. • Pasaporte del o los representantes legales. • Comprobante de domicilio no mayor a 2 meses. • Constancia de que pagan impuestos en su lugar de residencia, en el que conste la asignación del número de identificación fiscal y/o equivalente expedido por autoridad competente. • Documento que permita conocer su estructura accionaria o partes sociales, según corresponda. <p>3. En caso de incluir en la solicitud un recién nacido o menor de 2 años, deberá de entregar un informe del pediatra con antecedentes patológicos y estado general de salud no mayor a 30 días.</p> <p>4. Por disposición oficial de la autoridad (SAT) será necesario registrar sus datos fiscales de acuerdo a su Constancia de Situación Fiscal.</p> <p>5. En caso de solicitar una migración será necesario ingresar la cotización.</p> <p>6. Personas con cambio de identidad de género registrar en solicitud datos con base al género biológico (nacimiento).</p>	✓	✗	✓
Continuidad garantizada y Preexistencia	Contratación	<p>Su contratación es solo negocio nuevo y con requisitos de póliza nueva a través de SISE.</p> <p>Cobertura que se otorga solo para asegurados que se separan de un Colectivo Auténtico de AXA y conforme a la Tabla de equivalencias vigente.</p> <p>Ingresar documentación de póliza nueva y alguno de los siguientes requisitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Baja del IMSS • Finiquito de la empresa donde laboraba con firma y sello. • Acta constitutiva en donde se indique que el asegurado era socio de la empresa. • Para los cónyuges divorciados: acta de divorcio, demanda de divorcio o documento que acredite la disolución. <p>Nota: Conversión garantizada y Preexistencia ya pueden ser contratadas simultáneamente con Continuidad garantizada.</p>	✓	✗	✓
Continuidad garantizada con complementos	Contratación	<p>Cobertura que se otorga solo para asegurados que se separan de un Colectivo Auténtico de AXA y conforme a la Tabla de equivalencias vigente.</p> <p>Con documentación de póliza nueva y alguno de los siguientes requisitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Baja del IMSS. • Finiquito de la empresa donde laboraba con firma y sello. • Acta constitutiva en donde se indique que el asegurado era socio de la empresa. • Para los cónyuges divorciados: acta de divorcio, demanda de divorcio o documento que acredite la disolución. 	✗	✗	✓



Movimiento	Tipo de trámite	Documentación necesaria	Selección de riesgos	Endoso	Póliza nueva
Continuidad garantizada sin complementos	Contratación	<p>Cobertura que se otorga solo para asegurados que se separan de un Colectivo Auténtico de AXA y conforme a la Tabla de equivalencias vigente.</p> <p>Con documentación de póliza nueva y alguno de los siguientes requisitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Baja del IMSS. • Finiquito de la empresa donde laboraba con firma y sello. • Acta constitutiva en donde se indique que el asegurado era socio de la empresa. • Para los cónyuges divorciados: acta de divorcio, demanda de divorcio o documento que acredite la disolución. 			
"Conversión garantizada (CGAR)"	Contratación	<p>1. Solicitud de seguros gastos médicos (AI-305) debidamente requisitada y firmada (Autógrafo o Digital FDA).</p> <p>2. Indicar en observaciones motivo de contratación de la Cobertura de Conversión:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Póliza colectiva de prestación y Número de Póliza Colectiva ó * Viaje de Estudios ó * Viaje de Trabajo <p>Nota: esta solicitud se ingresa por SISE.</p>			
Continuidad garantizada	Baja	Solicitar la baja de la cobertura de continuidad garantizada implica la cancelación de la póliza y la contratación de una póliza nueva pasando por el proceso de selección de riesgos y respetando como fecha de alta la salida del colectivo con reconocimiento de antigüedad para reducción o eliminación de periodos de espera a través del sistema SISE como póliza nueva y por Trámites Digitales solicitar la cancelación de la póliza anterior.			




Tipo de movimiento: Cambios administrativos

1. En todos los casos se deberá entregar la documentación necesaria, debidamente requisitada y firmada.
2. Copia de identificación oficial vigente del contratante o titular.
3. Los movimientos que impliquen cambios en prima solo podrán realizarse en los primeros 9 meses de iniciada la vigencia.
4. Considera que los únicos movimientos que podemos realizar en pólizas a meses sin intereses son altas de asegurados y cancelación de pólizas.
5. En la Herramienta de Trámites Digitales, los tipos de movimientos que no se encuentren expresamente en la matriz, seleccionar la opción "Otros endosos".













Movimiento	Tipo de trámite	Documentación para solicitudes que ingresan por Pegaso	Documentación para solicitudes que ingresan por Trámites Digitales	Selección de riesgos	Endoso	Póliza subsecuente
ALTA de Asegurado a partir de 2 años cumplidos	Alta	<p>1. Solicitud de cambios en datos de la póliza (AI-333).</p> <p>2. Cuestionario Médico (AI-332).</p> <p>Este movimiento puede ser solicitado dentro de los primeros 9 meses de la vigencia de la póliza.</p>	<p>1. Solicitud de cambios en datos de la póliza (AI-333). Se genera de forma automática por la herramienta.</p> <p>2. Cuestionario médico (AI-332) Se genera de forma automática por la herramienta.</p> <p>3. Correo Electrónico por parte del cliente para confirmar movimiento.</p> <p>Este movimiento puede ser solicitado dentro de los primeros 9 meses de la vigencia de la póliza.</p>			
ALTA de Recién Nacido (con beneficio AXA) siempre que cumpla: Madre con 10 meses de antigüedad en AXA individual y alta del recién nacido dentro de los primeros 30 días de nacido. Nota: aplica también para pólizas con continuidad garantizada.	Alta	<p>1. Solicitud de cambios en datos de la póliza (AI-333).</p> <p>2. Copia de la hoja de alumbramiento emitida por el Hospital o clínica donde se atendió el parto o Acta de Nacimiento.</p> <p>Este movimiento puede ser solicitado durante toda la vigencia de la póliza.</p>	<p>1. Solicitud de cambios en datos de la póliza (AI-333). Se genera de forma automática por la herramienta.</p> <p>2. Copia de la hoja de alumbramiento emitida por el Hospital o clínica donde se atendió el parto o Acta de Nacimiento. (Deberá cargarlo a la herramienta).</p> <p>3. Correo electrónico por parte del cliente para confirmar movimiento.</p> <p>Este movimiento puede ser solicitado durante toda la vigencia de la póliza.</p>			

Movimiento	Tipo de trámite	Documentación para solicitudes que ingresan por Pegaso	Documentación para solicitudes que ingresan por Trámites Digitales	Selección de riesgos	Endoso	Póliza subse cuenta
ALTA de Recién Nacido (sin Beneficio Axa) de 0 y hasta máximo 2 años de edad. 1. Recién nacido que solicita alta fuera de los 30 días de su nacimiento. 2. La Madre no cuenta con 10 meses, independientemente de la fecha de alta del menor. 3. La Madre y el Recién Nacido son nuevos asegurados.	Alta	1. Solicitud de cambios en datos de la póliza (AI-333). 2. Informe del pediatra con antecedentes patológicos y estado general de salud no mayor a 30 días. 3. Cuestionario médico (AI-332) del recién nacido. Este movimiento puede ser solicitado dentro de los primeros 9 meses de la vigencia de la póliza.	1.Solicitud de cambios en datos de la póliza (AI-333). Se genera de forma automática por la herramienta. 2.Informe del pediatra con antecedentes patológicos y estado general de salud no mayor a 30 días. 3.Cuestionario médico del recién nacido (AI-332). Se genera de forma automática por la herramienta. 4. Correo electrónico por parte del cliente para confirmar movimiento. Este movimiento puede ser solicitado dentro de los primeros 9 meses de la vigencia de la póliza.			
BAJA de Asegurado	Baja	1. Solicitud de cambios en datos de la póliza (AI-333). 2. Si la baja es por defunción copia del acta de defunción. Este movimiento puede ser solicitado durante toda la vigencia de la póliza.	1. Solicitud de cambios en datos de la póliza (AI-333). Se genera de forma automática por la herramienta. 2. Si la baja es por defunción copia del acta de defunción. 3. Correo electrónico por parte del cliente para confirmar movimiento. Este movimiento puede ser solicitado durante toda la vigencia de la póliza.			
Cambio de agente	Cambio	1.Solicitud Institucional de cambio de conducto (CA-091-5). 2.Correo electrónico notificando al conducto original. Nota: para pólizas totalmente pagadas el cambio de agente lo podrá solicitar hasta la renovación. En pólizas con recibos pendientes de pago el cambio será a partir del primer recibo pendiente de pago. Solo aplica si hay recibos pendientes de pago.	1.Solicitud Institucional de cambio de conducto (CA-091-5). 2.Correo electrónico notificando al conducto original. Nota: para pólizas totalmente pagadas el cambio de agente lo podrá solicitar hasta la renovación. En pólizas con recibos pendientes de pago el cambio será a partir de recibos pendientes de pago. Solo aplica si hay recibos pendientes de pago.			
Cambio de conducto de cobro (cargo a tarjeta, de contado, etc.)	Cambio	1. Solicitud en cambios de plan (AI-334). Solo aplica si hay recibos pendientes de pago.	1. Solicitud en cambio de plan (AI-334). Se genera de forma automática por la herramienta. 2. Correo electrónico por parte del cliente para confirmar movimiento. Solo aplica si hay recibos pendientes de pago.			



Movimiento	Tipo de trámite	Documentación para solicitudes que ingresan por Pegaso	Documentación para solicitudes que ingresan por Trámites Digitales	Selección de riesgos	Endoso	Póliza subse cuenta
Cambio de Contratante (Diferente al actual)	Cambio	<p>1. Solicitud de cambios en datos de la póliza (AI-333) .</p> <p>a. En la solicitud deberá indicarse giro del contratante, ocupación o actividad.</p> <p>b. La solicitud deberá contar con la firma del contratante original (y/o asegurado titular) y el nuevo contratante.</p> <p>2. Documentación “del nuevo contratante. Artículo 492”</p> <p>Persona Física</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificación oficial vigente: INE, pasaporte, cédula profesional, licencia de conducir o cualquier otro documento original oficial emitido por la autoridad competente. • Copia de comprobante de domicilio actual del contratante no mayor a 3 meses (recibo de agua, luz o teléfono). <p>Persona física extranjera</p> <ul style="list-style-type: none"> • Documento que acredite su legal instancia en el país (FM3 o cualquier documento vigente y emitido por el Instituto Nacional de Migración). <p>Persona Moral</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acta constitutiva con Folio Mercantil. • Constancia de situación fiscal. • Identificación oficial del representante legal vigente: INE, pasaporte, cédula profesional, licencia de conducir o cualquier otro documento original oficial emitido por la autoridad competente. • Poderes de los representantes legales, en caso de que estos no estén en el acta constitutiva. <p>Persona Moral extranjera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Documento que acredite su legal existencia debidamente apostillado y/o legalizado y traducido. • Documento en que consten sus estatutos vigentes debidamente apostillado y/o legalizado. • Documento en que consten las facultades de los representantes legales debidamente apostillado y/o legalizado. • Pasaporte del o los representantes legales. • Comprobante de domicilio no mayor a 2 meses. • Constancia de que pagan impuestos en su lugar de residencia, en el que conste la asignación del número de identificación fiscal y/o equivalente expedido por autoridad competente. • Documento que permita conocer su estructura accionaria o partes sociales, según corresponda. <p>3. Facturación:</p> <p>a) Con beneficios fiscales: presentar el ACUSE de datos fiscales.</p> <p>b) Sin beneficios fiscales (RFC Genérico) favor de confirmarlo indicándolo en observaciones.</p>	<p>1.Solicitud de cambios en datos de la póliza (AI-333). Se genera de forma automática por la herramienta.</p> <p>a. En la solicitud deberá indicarse giro del contratante, ocupación o actividad.</p> <p>2.Documentación de nuevo contratante:</p> <p>Persona Física</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificación oficial vigente: INE, pasaporte, cédula profesional, licencia de conducir o cualquier otro documento original oficial emitido por la autoridad competente. • Copia de comprobante de domicilio actual del contratante no mayor a 3 meses (recibo de agua, luz o teléfono). <p>Persona física extranjera</p> <ul style="list-style-type: none"> • Documento que acredite su legal instancia en el país (FM3 o cualquier documento vigente y emitido por el Instituto Nacional de Migración). <p>Persona Moral</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acta constitutiva con Folio Mercantil. • Constancia de situación fiscal. • Identificación oficial del representante legal vigente: INE, pasaporte, cédula profesional, licencia de conducir o cualquier otro documento original oficial emitido por la autoridad competente. • Poderes de los representantes legales, en caso de que estos no estén en el acta constitutiva. <p>Persona Moral extranjera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Documento que acredite su legal existencia debidamente apostillado y/o legalizado y traducido. • Documento en que consten sus estatutos vigentes debidamente apostillado y/o legalizado. • Documento en que consten las facultades de los representantes legales debidamente apostillado y/o legalizado. • Pasaporte del o los representantes legales. • Comprobante de domicilio no mayor a 2 meses. • Constancia de que pagan impuestos en su lugar de residencia, en el que conste la asignación del número de identificación fiscal y/o equivalente expedido por autoridad competente. • Documento que permita conocer su estructura accionaria o partes sociales, según corresponda. <p>3. Si requiere facturación para efectos fiscales es necesario:</p> <p>a. Responder Sí a la pregunta: ¿Tu cliente requiere factura con datos fiscales del contratante?</p>			



Movimiento	Tipo de trámite	Documentación para solicitudes que ingresan por Pegaso	Documentación para solicitudes que ingresan por Trámites Digitales	Selección de riesgos	Endoso	Póliza subse cuenta
Cambio de Contratante (Diferente al actual)	Cambio	<p>Este movimiento puede ser solicitado durante toda la vigencia de la póliza siempre y cuando no se encuentre pagada.</p> <p>El cambio se realizará a partir del recibo pendiente de pago; en caso de requerir cancelación y expedición de póliza deberás incluir en la solicitud “Por el movimiento que solicito estoy de acuerdo con cancelar y expedir mi póliza XXXX con cambio de vigencia”.</p>	<p>b. Capturar los datos tal y como se encuentra en Constancia de Situación Fiscal (última actualización).</p> <p>En caso de No requerir facturación es necesario:</p> <p>a. Responder No a la pregunta: ¿Tu cliente requiere factura con datos fiscales del contratante?</p> <p>4. Correo electrónico por parte del contratante original (y/o asegurado titular) para confirmar movimiento así como del nuevo contratante aceptando la póliza.</p> <p>Este movimiento puede ser solicitado durante toda la vigencia de la póliza siempre y cuando no se encuentre pagada. El cambio se realizará a partir del recibo pendiente de pago. En caso de requerir cancelación y expedición de póliza deberás incluir en la solicitud “Por el movimiento que solicito estoy de acuerdo con cancelar y expedir mi póliza XXXX con cambio de vigencia”.</p>			
Cambio de domicilio del Titular	Cambio	<p>1. Solicitud de cambios en datos de la póliza (AI-333).</p> <p>2. Copia del comprobante de domicilio no mayor a 3 meses que contenga el dato a modificar (recibo de agua, luz o teléfono).</p> <p>El cambio de domicilio del titular puede implicar modificación en la prima. Este movimiento puede ser solicitado dentro de los primeros 9 meses de la vigencia de la póliza.</p>	<p>1. Solicitud de cambios en datos de la póliza (AI-333). Se genera de forma automática por la herramienta.</p> <p>2. Copia del comprobante de domicilio no mayor a 3 meses, que contenga el dato a modificar (recibo de agua, luz o teléfono).</p> <p>3. Correo electrónico por parte del cliente y/o asegurado para confirmar movimiento.</p> <p>El cambio de domicilio del titular puede implicar modificación en la prima. Este movimiento puede ser solicitado dentro de los primeros 9 meses de la vigencia de la póliza.</p>			
Cambio de fecha de nacimiento de los asegurados	Cambio	<p>1. Solicitud de cambios en datos de la póliza (AI-333). Para movimientos solicitados fuera de los 30 días incluir leyenda: “Por el movimiento que solicito estoy de acuerdo con Cancelar y Expedir mi póliza XXXX con cambio de vigencia”.</p> <p>2. Copia de identificación oficial vigente del asegurado o acta de nacimiento.</p> <p>Este movimiento puede ser solicitado dentro de los primeros 9 meses de la vigencia de la póliza.</p>	<p>1. Solicitud de cambios en datos de la póliza (AI-333). Se genera de forma automática por la herramienta). Para movimientos solicitados fuera de los 30 días incluir leyenda: “Por el movimiento que solicito estoy de acuerdo con Cancelar y Expedir mi póliza XXXX con cambio de vigencia”.</p> <p>2. Correo electrónico por parte del contratante y/o asegurado titular para confirmar movimiento.</p> <p>3. Copia de identificación oficial vigente del asegurado o acta de nacimiento.</p> <p>Este movimiento puede ser solicitado dentro de los primeros 9 meses de la vigencia de la póliza.</p>			
Cambio de frecuencia de pago (pago fraccionado)	Cambio	<p>1. Solicitud en cambio de plan (AI-334).</p> <p>Solo aplica si hay recibos pendientes de pago.</p>	<p>1. Solicitud en cambio de plan (AI-334). Se genera de forma automática por la herramienta.</p> <p>2. Correo electrónico por parte del cliente para confirmar movimiento.</p> <p>Solo aplica si hay recibos pendientes de pago.</p>			












Movimiento	Tipo de trámite	Documentación para solicitudes que ingresan por Pegaso	Documentación para solicitudes que ingresan por Trámites Digitales	Selección de riesgos	Endoso	Póliza subse cuenta
Cambio de género de los asegurados	Cambio	<p>1. Solicitud de cambios en datos de la póliza (AI-333). Para movimientos solicitados fuera de los 30 días incluir leyenda: “Por el movimiento que solicito estoy de acuerdo con Cancelar y Expedir mi póliza XXXX con cambio de vigencia”.</p> <p>2. Copia de identificación oficial vigente del asegurado con cambio de identidad de género.</p> <p>Este movimiento puede ser solicitado dentro de los primeros 9 meses de la vigencia de la póliza.</p>	<p>1. Solicitud de cambios en datos de la póliza (AI-333). Se genera de forma automática por la herramienta. Para movimientos solicitados fuera de los 30 días incluir leyenda: “Por el movimiento que solicito estoy de acuerdo con Cancelar y Expedir mi póliza XXXX con cambio de vigencia”.</p> <p>2. Correo electrónico por parte del contratante y/o asegurado titular para confirmar movimiento.</p> <p>3. Copia de identificación oficial vigente del asegurado con cambio de identidad de género.</p> <p>Este movimiento puede ser solicitado dentro de los primeros 9 meses de la vigencia de la póliza.</p>			
Cambio de Nombre de los Asegurados	Cambio	<p>1. Solicitud de cambios en datos de la póliza (AI-333).</p> <p>2. Copia de identificación oficial vigente o copia de acta de nacimiento.</p> <p>Este movimiento puede ser solicitado durante toda la vigencia de la póliza.</p>	<p>1. Solicitud de cambios en datos de la póliza (AI-333). Se genera de forma automática por la herramienta.</p> <p>2. Correo electrónico por parte del contratante y/o asegurado titular para confirmar movimiento.</p> <p>3. Copia de identificación oficial vigente o copia de acta de nacimiento.</p> <p>Este movimiento puede ser solicitado durante toda la vigencia de la póliza.</p>			
Cambio de Titular	Cambio	<p>1. Solicitud de cambios en datos de la póliza (AI-333).</p> <p>Nota: solo puede realizarse el cambio durante los primeros 30 días de vigencia de la póliza y únicamente sobre los mismos integrantes de la póliza actual. El cambio de orden de los integrantes puede implicar un movimiento en la prima.</p>	<p>1. Solicitud de cambios en datos de la póliza (AI-333). Se genera de forma automática por la herramienta.</p> <p>2. Correo electrónico por parte del cliente y/o asegurado titular para confirmar movimiento.</p> <p>Nota: solo puede realizarse el cambio durante los primeros 30 días de vigencia de la póliza y únicamente sobre los mismos integrantes de la póliza actual. El cambio de orden de los integrantes puede implicar un movimiento en la prima.</p>			
Cancelación de póliza	Cambio	<p>1. Solicitud de cambios en datos de la póliza (AI-333) ó</p> <p>2. Carta firmada por el contratante o Asegurado Titular solicitando la cancelación de la póliza con los siguientes datos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Número de póliza • Nombre del contratante <p>Este movimiento puede ser solicitado durante toda la vigencia de la póliza.</p>	<p>1. Solicitud de cambios en datos de la póliza (AI-333). Se genera de forma automática por la herramienta.</p> <p>2. Correo electrónico por parte del Contratante para confirmar movimiento.</p> <p>Este movimiento puede ser solicitado durante toda la vigencia de la póliza.</p>			
Cesión de comisión	Alta / Baja / Modificación	<p>1. Solicitud en cambio de plan (AI-334).</p> <p>Nota: favor de indicar en el campo de “Observaciones” si desea realizar alta, baja o modificación indicando el %.</p> <p>Solo aplica en la renovación.</p>	<p>1. Solicitud en cambio de plan (AI-334). Se genera de forma automática por la herramienta.</p> <p>2. Correo electrónico por parte del cliente para confirmar movimiento.</p> <p>Nota: favor de indicar en el campo de “Observaciones” si desea realizar alta, baja o modificación indicando el %.</p> <p>Solo aplica en la renovación.</p>			









Movimiento	Tipo de trámite	Documentación para solicitudes que ingresan por Pegaso	Documentación para solicitudes que ingresan por Trámites Digitales	Selección de riesgos	Endoso	Póliza subsecuente
Movimientos a pólizas con Meses sin Intereses (MSI)	Cambio	<p>Los movimientos permitidos son:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Alta de asegurado (este movimiento puede ser solicitado dentro de los primeros 9 meses de la vigencia de la póliza). * Cancelación de póliza. * Baja de conversión garantizada. * Baja de asegurado por fallecimiento (este movimiento puede ser solicitado durante toda la vigencia de la póliza). <p>Adjuntar la documentación de acuerdo al tipo de movimiento solicitado.</p>	<p>Los movimientos permitidos son:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Alta de asegurado (este movimiento puede ser solicitado dentro de los primeros 9 meses de la vigencia de la póliza). * Cancelación de póliza. * Baja de conversión garantizada. * Baja de asegurado por fallecimiento (este movimiento puede ser solicitado durante toda la vigencia de la póliza). <p>Adjuntar la documentación de acuerdo al tipo de movimiento solicitado.</p>			
Conducto de cobro a Pago a Meses sin Intereses (MSI)	Alta	<p>1. Solicitud en cambio de plan (AI-334). Para movimientos solicitados fuera de los 30 días incluir leyenda: "Por el movimiento que solicito estoy de acuerdo con cancelar y expedir mi póliza XXXX con cambio de vigencia".</p> <p>Nota: para pólizas con frecuencia de pago fraccionada, solo aplica el cambio si hay recibos pendientes de pago, se genera póliza subsecuente con frecuencia de pago anual y cambio de vigencia.</p> <p>Durante la vigencia de la póliza no están permitidos cambios de conducto de cobro a pago, deducible, coaseguro a excepción de alta de asegurados. Este movimiento puede ser solicitado dentro de los primeros 9 meses de la vigencia de la póliza.</p>	<p>1. Solicitud en cambio de plan (AI-334). Se genera de forma automática por la herramienta. Para movimientos solicitados fuera de los 30 días incluir leyenda: "Por el movimiento que solicito estoy de acuerdo con cancelar y expedir mi póliza XXXX con cambio de vigencia".</p> <p>2. Correo electrónico por parte del cliente para confirmar movimiento.</p> <p>Nota: para pólizas con frecuencia de pago fraccionada, solo aplica el cambio si hay recibos pendientes de pago, se genera póliza subsecuente con frecuencia de pago anual y cambio de vigencia. Durante la vigencia de la póliza no están permitidos cambios de conducto de cobro, deducible, coaseguro a excepción de alta de asegurados. Este movimiento puede ser solicitado dentro de los primeros 9 meses de la vigencia de la póliza.</p>			
	Baja	<p>1. Solicitud en cambio de plan (AI-334) o carta del agente solicitando la baja del beneficio.</p> <p>Nota: si requieres renovar sin el beneficio de MSI deberás solicitarlo 30 días antes del vencimiento de la misma; en caso de no solicitarlo, la renovación se emitirá en automático por conducto de cobro de tarjeta de crédito a meses sin intereses con las tasas vigentes al momento. En caso de que tu póliza se encuentre dentro de los 30 días de haber iniciado vigencia y se encuentre pagada, acércate con tu Funcionario de Servicio.</p>	<p>1. Solicitud en cambio de plan (AI-334), se genera de forma automática por la herramienta o carta del agente solicitando la baja del beneficio.</p> <p>2. Correo electrónico por parte del agente para confirmar movimiento.</p> <p>Nota: si requieres renovar sin el beneficio de MSI deberás solicitarlo 30 días antes del vencimiento de la misma; en caso de no solicitarlo, la renovación se emitirá en automático por conducto de cobro de tarjeta de crédito a meses sin intereses con las tasas vigentes al momento. En caso de que tu póliza se encuentre dentro de los 30 días de haber iniciado vigencia y se encuentre pagada, acércate con tu Funcionario de Servicio.</p>			



Movimiento	Tipo de trámite	Documentación para solicitudes que ingresan por Pegaso	Documentación para solicitudes que ingresan por Trámites Digitales	Selección de riesgos	Endoso	Póliza subse cuenta
Reconocimiento de antigüedad (Reducción de periodos de espera)	Cambio	<p>1. Solicitud de cambios en datos de la póliza (AI-333) en el apartado "Otros (especificar)".</p> <p>2. Alguno de los siguientes documentos:</p> <p>Pólizas de otras compañías</p> <ul style="list-style-type: none"> • Carátula de póliza Individual y último recibo pagado, no mayor a 30 días. • Carta de asegurabilidad emitida por la Compañía donde se encuentra asegurado. (No se aceptan cartas firmadas por brokers o agentes de venta), no mayor a 30 días. • Para ISES: Certificado donde indiquen que cuenta con la cobertura de GMM (hospitalización). (No se aceptan cartas firmadas por brokers o agentes de venta). <p>Todos los documentos deberán incluir los siguientes datos por cada asegurado: nombre, fecha de nacimiento, vigencia de la póliza, fecha de antigüedad, fecha de alta.</p> <p>Póliza de AXA</p> <p>Indicar número de póliza y fechas en el apartado Reconocimiento de Antigüedad de la solicitud de seguros gastos médicos Flex Plus (AI-305).</p> <p>Nota: recuerda que sólo cuentas con 30 días naturales posteriores de la baja del asegurado de la póliza para realizar el trámite</p>	<p>1. Solicitud de cambios en datos de la póliza (AI-333) en el apartado "Otros (especificar)".</p> <p>2. Alguno de los siguientes documentos:</p> <p>Pólizas de otras compañías</p> <ul style="list-style-type: none"> • Carátula de póliza Individual y último recibo pagado, no mayor a 30 días. • Carta de asegurabilidad emitida por la Compañía donde se encuentra asegurado. (No se aceptan cartas firmadas por brokers o agentes de venta), no mayor a 30 días. • Para ISES: Certificado donde indiquen que cuenta con la cobertura de GMM (hospitalización). (No se aceptan cartas firmadas por brokers o agentes de venta). <p>Todos los documentos deberán incluir los siguientes datos por cada asegurado: nombre, fecha de nacimiento, vigencia de la póliza, fecha de antigüedad, fecha de alta.</p> <p>Póliza de AXA</p> <p>Indicar número de póliza y fechas en el apartado Reconocimiento de Antigüedad de la solicitud de seguros gastos médicos Flex Plus (AI-305).</p> <p>2. Correo electrónico por parte del cliente para confirmar movimiento.</p> <p>Nota: recuerda que sólo cuentas con 30 días naturales posteriores de la baja del asegurado de la póliza para realizar el trámite.</p>			
Rehabilitación	Cambio	<p>1. Cuestionario médico (AI-332) debidamente requisitado, firmado y solo tendrá validez por máximo 15 días naturales a partir de su fecha de firma.</p> <p>2. Copia de Identificación oficial vigente.</p>	<p>1. Cuestionario médico (AI-332) debidamente requisitado, firmado y solo tendrá validez por máximo 15 días naturales a partir de su fecha de firma.</p> <p>2. Copia de Identificación oficial vigente.</p>			
Renovación	Cambios	<p>1. Solicitud en cambio de plan (AI-334).</p> <p>Nota: en caso de requerir un cambio en la renovación deberá de incluir la documentación adicional de acuerdo al tipo de movimiento. Solo aplica si se encuentra dentro de los 35 días antes de inicio de vigencia y hasta 30 días de iniciada.</p>	<p>1. Solicitud en cambio de plan (AI-334), se genera de forma automática por la herramienta.</p> <p>2. Correo Electrónico por parte del cliente para confirmar movimiento.</p> <p>Nota: en caso de requerir un cambio en la renovación deberá de incluir la documentación adicional de acuerdo al tipo de movimiento. Solo aplica si se encuentra dentro de los 35 días antes de inicio de vigencia y hasta 30 días de iniciada.</p>			



Movimiento	Tipo de trámite	Documentación para solicitudes que ingresan por Pegaso	Documentación para solicitudes que ingresan por Trámites Digitales	Selección de riesgos	Endoso	Póliza subse cuenta
Separación de póliza	Condiciones Distintas	<p>1. Solicitud de cambios en datos de la póliza (AI-333) para la baja del asegurado en la póliza original.</p> <p>2. Indicar en observaciones “Separación de póliza: emitir póliza independiente con cambio de vigencia a partir de la fecha de baja”.</p> <p>3. Cuestionario médico (AI-332) en caso de que la póliza destino mejore condiciones.</p> <p>Nota: Se genera nueva póliza con vigencia anual, en caso de que el contratante sea distinto al contratante original deberá de requisitar la solicitud AI-305 y cumplir con el Art.492. Este movimiento puede ser solicitado dentro de los primeros 9 meses de la vigencia de la póliza.</p>	<p>1. Solicitud de cambios en datos de la póliza (AI-333) para la baja del asegurado en la póliza original.</p> <p>2. Indicar en observaciones “Separación de póliza: emitir póliza independiente con cambio de vigencia a partir de la fecha de baja”.</p> <p>3. Cuestionario médico (AI-332) en caso de que la póliza destino mejore condiciones.</p> <p>Nota: se genera nueva póliza con vigencia anual, en caso de que el contratante sea distinto al contratante original deberá de requisitar la solicitud de póliza nueva AI-305 y cumplir con el Art. 492. Favor de registrar esta solicitud como tipo de movimiento “Otros endosos”. Este movimiento puede ser solicitado dentro de los primeros 9 meses de la vigencia de la póliza.</p>			
	Mismas Condiciones	<p>1. Solicitud de cambios en datos de la póliza (AI-333) para la baja del asegurado en la póliza original.</p> <p>2. Indicar en observaciones “Separación de Póliza: Emitir póliza independiente en mismas condiciones con cambio de vigencia a partir de la fecha de baja”.</p> <p>Nota: se genera nueva póliza con vigencia anual, en caso de que el contratante sea distinto al contratante original deberá de requisitar la solicitud AI-305 y cumplir con el Art. 492. Este movimiento puede ser solicitado dentro de los primeros 9 meses de la vigencia de la póliza.</p>	<p>1. Solicitud de cambios en datos de la póliza (AI-333) para la baja del asegurado en la póliza original.</p> <p>2. Indicar en observaciones “Separación de Póliza: Emitir póliza independiente en mismas condiciones con cambio de vigencia a partir de la fecha de baja”.</p> <p>Nota: se genera nueva póliza con vigencia anual, en caso de que el contratante sea distinto al contratante original deberá de requisitar la solicitud AI-305 y de cumplir con el Art. 492. Favor de registrar esta solicitud como tipo de movimiento “Otros endosos”. Este movimiento puede ser solicitado dentro de los primeros 9 meses de la vigencia de la póliza.</p>			
Unificación de póliza en el mismo producto	Mismas Condiciones	<p>1. Solicitud de cambios en datos de la póliza (AI-333) para la baja del asegurado en la póliza original, indicar en la solicitud el movimiento con la siguiente leyenda: “Unificación de póliza mismas condiciones: incluir al asegurado XXX en póliza XXXX” condiciones.</p> <p>Este movimiento puede ser solicitado dentro de los primeros 9 meses de la vigencia de la póliza.</p>	<p>1. Solicitud de cambios en datos de la póliza (AI-333) para la baja del asegurado en la póliza original, indicar en la solicitud el movimiento con la siguiente leyenda: “Unificación de póliza mismas condiciones: incluir al asegurado XXX en póliza XXXX”.</p> <p>Este movimiento puede ser solicitado dentro de los primeros 9 meses de la vigencia de la póliza.</p>			
	Condiciones Distintas	<p>1. Solicitud de cambios en datos de la póliza (AI-333) para la baja del asegurado en la póliza original, indicar en la solicitud el movimiento con la siguiente leyenda: “Unificación de póliza: incluir al asegurado XXX en póliza XXXX”.</p> <p>2. Cuestionario médico (AI-332) en caso de que la póliza destino mejore condiciones.</p> <p>Este movimiento puede ser solicitado dentro de los primeros 9 meses de la vigencia de la póliza.</p>	<p>1. Solicitud de cambios en datos de la póliza (AI-333) para la baja del asegurado en la póliza original, indicar en la solicitud el movimiento con la siguiente leyenda: “Unificación de póliza: incluir al asegurado XXX en póliza XXXX”.</p> <p>2. Cuestionario médico (AI-332), en caso de que la póliza destino mejore condiciones.</p> <p>Favor de registrar esta solicitud como tipo de movimiento “Otros endosos”. Este movimiento puede ser solicitado dentro de los primeros 9 meses de la vigencia de la póliza.</p>			

Movimiento	Tipo de trámite	Documentación para solicitudes que ingresan por Pegaso	Documentación para solicitudes que ingresan por Trámites Digitales	Selección de riesgos	Endoso	Póliza subse cuenta
<p>Corrección de nombre del contratante, RFC o domicilio</p> <p>*Este movimiento impacta la factura y por tratarse de datos fiscales, solo puede realizarse dentro de los primeros 30 días de iniciada la vigencia o recibo fraccionado pendiente de pago.</p> <p>*En caso de diferencia entre los datos de la Constancia de Situación fiscal y los capturados la facturación se timbrará con RFC genérico.</p>	<p>Modificación</p>	<p>1.Solicitud de cambios en datos de la póliza (AI-333) .</p> <p>a) La solicitud deberá contar con los datos fiscales capturados correctos y la firma del contratante y/o asegurado titular.</p> <p>2. Para Persona Física o Moral:</p> <p>a) Constancia de Situación Fiscal (última actualización) que acredite el dato que se modifica.</p> <p>Facturación:</p> <p>a) Con beneficios fiscales: presentar el ACUSE de datos fiscales, será facturado con RFC.</p> <p>b) Sin beneficios fiscales (RFC Genérico) favor de confirmarlo indicándolo en observaciones.</p> <p>Este movimiento puede ser solicitado durante toda la vigencia de la póliza y solo modifica recibos pendientes de pago.</p> <p>Nota: una vez concluido el ejercicio fiscal NO habrá cambios en los datos fiscales para pólizas pagadas.</p>	<p>1. Elegir en la herramienta de trámites digitales la opción “Movimiento de cambio de datos del contratante”.</p> <p>2. Solicitud de cambios en datos de la póliza (AI-333).</p> <p>a) La solicitud deberá contar con los datos fiscales capturados correctos y la firma del contratante y/o asegurado titular.</p> <p>3. Para Persona Física o Moral:</p> <p>a) Constancia de Situación Fiscal (última actualización) que acredite el dato que se modifica.</p> <p>4. Si requiere facturación para efectos fiscales es necesario:</p> <p>a) Responder Sí a la pregunta: ¿Tu cliente requiere factura con datos fiscales del contratante?</p> <p>b) Capturar los datos tal y como se encuentra en Constancia de Situación Fiscal (última actualización).</p> <p>En caso de No requerir facturación es necesario:</p> <p>a) Responder No a la pregunta: ¿Tu cliente requiere factura con datos fiscales del contratante?</p> <p>Este movimiento puede ser solicitado durante toda la vigencia de la póliza y solo modifica recibos pendientes de pago.</p> <p>Nota: Una vez concluido el ejercicio fiscal NO habrá cambios en los datos fiscales para pólizas pagadas.</p>	<p></p>	<p></p>	<p></p>
<p>Corrección del Régimen Capital, Régimen Fiscal o Clave de uso</p> <p>*Este movimiento impacta la factura y por tratarse de datos fiscales, solo puede realizarse dentro de los primeros 30 días de iniciada la vigencia o recibo fraccionado pendiente de pago.</p>	<p>Modificación</p>	<p>1.Solicitud de cambios en datos de la póliza (AI-333).</p> <p>a) La solicitud deberá contar con los datos fiscales capturados correctos y la firma del contratante y/o asegurado titular.</p> <p>2. Para Persona Física o Moral:</p> <p>a) Constancia de Situación Fiscal (última actualización) que acredite el dato que se modifica, será facturado con RFC.</p> <p>Facturación:</p> <p>a) CON beneficios fiscales: presentar el ACUSE de datos fiscales.</p> <p>b) SIN beneficios fiscales (RFC Genérico) favor de confirmarlo indicándolo en observaciones.</p> <p>Este movimiento puede ser solicitado durante toda la vigencia de la póliza y solo modifica recibos pendientes de pago.</p> <p>Nota: una vez concluido el ejercicio fiscal NO habrá cambios en los datos fiscales para pólizas pagadas</p>	<p>1. Elegir en la Herramienta de trámites digitales la opción “Otros Endosos”.</p> <p>2. Solicitud de cambios en datos de la póliza (AI-333).</p> <p>a) La solicitud deberá contar con los datos fiscales capturados correctos y la firma del contratante y/o asegurado titular.</p> <p>3. Para Persona Física o Moral:</p> <p>a) Constancia de Situación Fiscal (última actualización) que acredite el dato que se modifica.</p> <p>4. Si requiere facturación para efectos fiscales es necesario:</p> <p>a) Responder Sí a la pregunta: ¿Tu cliente requiere factura con datos fiscales del contratante?</p> <p>b. Capturar los datos tal y como se encuentra en Constancia de Situación Fiscal (última actualización).</p> <p>En caso de No requerir facturación es necesario:</p> <p>a) Responder No a la pregunta: ¿Tu cliente requiere factura con datos fiscales del contratante?</p> <p>Este movimiento puede ser solicitado durante toda la vigencia de la póliza y solo modifica recibos pendientes de pago.</p> <p>Nota: Una vez concluido el ejercicio fiscal NO habrá cambios en los datos fiscales para pólizas pagadas.</p>	<p></p>	<p></p>	<p></p>



Tipo de movimiento: Elegibles

1. En todos los casos se deberá entregar la documentación necesaria debidamente requisitada y firmada.
2. Copia de identificación oficial vigente del contratante o titular.
3. Los movimientos que impliquen cambios en prima solo podrán realizarse en los primeros 9 meses de iniciada la vigencia.
4. Considera que los únicos movimientos que podemos realizar en pólizas a meses sin intereses son altas de asegurados y cancelación de pólizas.
5. En la Herramienta de Trámites Digitales, los tipos de movimientos que no se encuentren expresamente en la matriz, seleccionar la opción “Otros endosos”.

Movimiento	Tipo de trámite	Documentación para solicitudes que ingresan por Pegaso	Documentación para solicitudes que ingresan por Trámites Digitales	Selección de riesgos	Endoso	Póliza subse cuenta
Coaseguro	Mayor	<p>1. Solicitud en cambio de plan (AI-334). Para movimientos solicitados fuera de los 30 días incluir Leyenda: “Por el movimiento que solicito estoy de acuerdo con Cancelar y Expedir mi póliza XXXX con cambio de vigencia”.</p> <p>Este movimiento puede ser solicitado dentro de los primeros 9 meses de la vigencia de la póliza.</p>	<p>1. Solicitud en cambio de plan (AI-334), se genera de forma automática por la herramienta. Para movimientos solicitados fuera de los 30 días incluir Leyenda: “Por el movimiento que solicito estoy de acuerdo con Cancelar y Expedir mi póliza XXXX con cambio de vigencia”.</p> <p>3. Correo electrónico por parte del cliente para confirmar movimiento.</p> <p>Este movimiento puede ser solicitado dentro de los primeros 9 meses de la vigencia de la póliza.</p>			
	Menor	<p>1. Solicitud en cambio de plan (AI-334). Para movimientos solicitados fuera de los 30 días incluir Leyenda: “Por el movimiento que solicito estoy de acuerdo con Cancelar y Expedir mi póliza XXXX con cambio de vigencia”.</p> <p>2. Cuestionario médico (AI-332).</p> <p>Este movimiento puede ser solicitado dentro de los primeros 9 meses de la vigencia de la póliza.</p>	<p>1. Solicitud en cambio de plan (AI-334), se genera de forma automática por la herramienta. Para movimientos solicitados fuera de los 30 días incluir Leyenda: “Por el movimiento que solicito estoy de acuerdo con Cancelar y Expedir mi póliza XXXX con cambio de vigencia”.</p> <p>2. Cuestionario médico (AI-332). Se genera de forma automática por la herramienta.</p> <p>3. Correo electrónico por parte del cliente para confirmar movimiento.</p> <p>Este movimiento puede ser solicitado dentro de los primeros 9 meses de la vigencia de la póliza.</p>			
Deducible	Mayor	<p>1. Solicitud en cambio de plan (AI-334). Para movimientos solicitados fuera de los 30 días incluir Leyenda: “Por el movimiento que solicito estoy de acuerdo con Cancelar y Expedir mi póliza XXXX con cambio de vigencia”.</p> <p>Este movimiento puede ser solicitado dentro de los primeros 9 meses de la vigencia de la póliza.</p>	<p>1. Solicitud en cambio de plan (AI-334), se genera de forma automática por la herramienta. Para movimientos solicitados fuera de los 30 días incluir Leyenda: “Por el movimiento que solicito estoy de acuerdo con Cancelar y Expedir mi póliza XXXX con cambio de vigencia”.</p> <p>2. Correo electrónico por parte del cliente para confirmar movimiento.</p> <p>Este movimiento puede ser solicitado dentro de los primeros 9 meses de la vigencia de la póliza.</p>			
	Menor	<p>1. Solicitud en cambio de plan (AI-334). Para movimientos solicitados fuera de los 30 días incluir Leyenda: “Por el movimiento que solicito estoy de acuerdo con Cancelar y Expedir mi póliza XXXX con cambio de vigencia”.</p> <p>2. Cuestionario médico (AI-332).</p> <p>Este movimiento puede ser solicitado dentro de los primeros 9 meses de la vigencia de la póliza.</p>	<p>1. Solicitud en cambio de plan (AI-334), se genera de forma automática por la herramienta. Para movimientos solicitados fuera de los 30 días incluir leyenda: “Por el movimiento que solicito estoy de acuerdo con Cancelar y Expedir mi póliza XXXX con cambio de vigencia”.</p> <p>2. Cuestionario médico (AI-332), se genera de forma automática por la herramienta.</p> <p>3. Correo electrónico por parte del cliente para confirmar movimiento.</p> <p>Este movimiento puede ser solicitado dentro de los primeros 9 meses de la vigencia de la póliza.</p>			



Movimiento	Tipo de trámite	Documentación para solicitudes que ingresan por Pegaso	Documentación para solicitudes que ingresan por Trámites Digitales	Selección de riesgos	Endoso	Póliza subse cuenta
Nivel / Gama Hospitalaria	Mayor	<p>1. Solicitud en cambio de plan (AI-334). Para movimientos solicitados fuera de los 30 días incluir Leyenda: “Por el movimiento que solicito estoy de acuerdo con Cancelar y Expedir mi póliza XXXX con cambio de vigencia”.</p> <p>2. Cuestionario médico (AI-332).</p> <p>Este movimiento puede ser solicitado dentro de los primeros 9 meses de la vigencia de la póliza.</p>	<p>1. Solicitud en cambio de plan (AI-334), se genera de forma automática por la herramienta. Para movimientos solicitados fuera de los 30 días incluir Leyenda: “Por el movimiento que solicito estoy de acuerdo con Cancelar y Expedir mi póliza XXXX con cambio de vigencia”.</p> <p>3. Correo electrónico por parte del cliente para confirmar movimiento.</p> <p>4. Cuestionario médico (AI-332). Se genera de forma automática por la herramienta.</p> <p>Este movimiento puede ser solicitado dentro de los primeros 9 meses de la vigencia de la póliza.</p>			
	Menor	<p>1. Solicitud en cambio de plan (AI-334). Para movimientos solicitados fuera de los 30 días incluir Leyenda: “Por el movimiento que solicito estoy de acuerdo con Cancelar y Expedir mi póliza XXXX con cambio de vigencia”.</p> <p>Este movimiento puede ser solicitado dentro de los primeros 9 meses de la vigencia de la póliza.</p>	<p>1. Solicitud en cambio de plan (AI-334), se genera de forma automática por la herramienta. Para movimientos solicitados fuera de los 30 días incluir Leyenda: “Por el movimiento que solicito estoy de acuerdo con Cancelar y Expedir mi póliza XXXX con cambio de vigencia”.</p> <p>2. Correo electrónico por parte del cliente para confirmar movimiento.</p> <p>Este movimiento puede ser solicitado dentro de los primeros 9 meses de la vigencia de la póliza.</p>			
Periodo de Pago de Siniestro	Mayor	<p>1. Solicitud en cambio de plan (AI-334). Para movimientos solicitados fuera de los 30 días incluir Leyenda: “Por el movimiento que solicito estoy de acuerdo con Cancelar y Expedir mi póliza XXXX con cambio de vigencia”.</p> <p>2. Cuestionario médico (AI-332).</p> <p>Este movimiento puede ser solicitado dentro de los primeros 9 meses de la vigencia de la póliza.</p>	<p>1. Solicitud en cambio de plan (AI-334), se genera de forma automática por la herramienta. Para movimientos solicitados fuera de los 30 días incluir Leyenda: “Por el movimiento que solicito estoy de acuerdo con Cancelar y Expedir mi póliza XXXX con cambio de vigencia”.</p> <p>2. Cuestionario médico (AI-332), se genera de forma automática por la herramienta.</p> <p>3. Correo electrónico por parte del cliente para confirmar movimiento.</p> <p>Este movimiento puede ser solicitado dentro de los primeros 9 meses de la vigencia de la póliza.</p>			
	Menor	<p>1. Solicitud en cambio de plan (AI-334). Para movimientos solicitados fuera de los 30 días incluir Leyenda: “Por el movimiento que solicito estoy de acuerdo con Cancelar y Expedir mi póliza XXXX con cambio de vigencia”.</p> <p>Este movimiento puede ser solicitado dentro de los primeros 9 meses de la vigencia de la póliza.</p>	<p>1. Solicitud en cambio de plan (AI-334), se genera de forma automática por la herramienta. Para movimientos solicitados fuera de los 30 días incluir Leyenda: “Por el movimiento que solicito estoy de acuerdo con Cancelar y Expedir mi póliza XXXX con cambio de vigencia”.</p> <p>2. Correo electrónico por parte del cliente para confirmar movimiento.</p> <p>Este movimiento puede ser solicitado dentro de los primeros 9 meses de la vigencia de la póliza.</p>			



Movimiento	Tipo de trámite	Documentación para solicitudes que ingresan por Pegaso	Documentación para solicitudes que ingresan por Trámites Digitales	Selección de riesgos	Endoso	Póliza subse cuenta
Suma Asegurada	Mayor	<p>1. Solicitud en cambio de plan (AI-334). Para movimientos solicitados fuera de los 30 días incluir Leyenda: “Por el movimiento que solicito estoy de acuerdo con Cancelar y Expedir mi póliza XXXX con cambio de vigencia”.</p> <p>2. Cuestionario médico (AI-332).</p> <p>Este movimiento puede ser solicitado dentro de los primeros 9 meses de la vigencia de la póliza.</p>	<p>1. Solicitud en cambio de plan (AI-334), se genera de forma automática por la herramienta. Para movimientos solicitados fuera de los 30 días incluir Leyenda: “Por el movimiento que solicito estoy de acuerdo con Cancelar y Expedir mi póliza XXXX con cambio de vigencia”.</p> <p>2. Cuestionario médico (AI-332), se genera de forma automática por la herramienta.</p> <p>3. Correo electrónico por parte del cliente para confirmar movimiento.</p> <p>Este movimiento puede ser solicitado dentro de los primeros 9 meses de la vigencia de la póliza.</p>			
	Menor	<p>1. Solicitud en cambio de plan (AI-334). Para movimientos solicitados fuera de los 30 días incluir Leyenda: “Por el movimiento que solicito estoy de acuerdo con Cancelar y Expedir mi póliza XXXX con cambio de vigencia”.</p> <p>Este movimiento puede ser solicitado dentro de los primeros 9 meses de la vigencia de la póliza.</p>	<p>1. Solicitud en cambio de plan (AI-334), se genera de forma automática por la herramienta. Para movimientos solicitados fuera de los 30 días incluir Leyenda: “Por el movimiento que solicito estoy de acuerdo con Cancelar y Expedir mi póliza XXXX con cambio de vigencia”.</p> <p>2. Correo electrónico por parte del cliente para confirmar movimiento.</p> <p>Este movimiento puede ser solicitado dentro de los primeros 9 meses de la vigencia de la póliza.</p>			
Tabulador Médico	Mayor	<p>1. Solicitud en cambio de plan (AI-334). Para movimientos solicitados fuera de los 30 días incluir Leyenda: “Por el movimiento que solicito estoy de acuerdo con Cancelar y Expedir mi póliza XXXX con cambio de vigencia”.</p> <p>2. Cuestionario médico (AI-332).</p> <p>Este movimiento puede ser solicitado dentro de los primeros 9 meses de la vigencia de la póliza.</p>	<p>1. Solicitud en cambio de plan (AI-334), se genera de forma automática por la herramienta. Para movimientos solicitados fuera de los 30 días incluir Leyenda: “Por el movimiento que solicito estoy de acuerdo con Cancelar y Expedir mi póliza XXXX con cambio de vigencia”.</p> <p>2. Cuestionario Médico (AI-332), se genera de forma automática por la herramienta.</p> <p>3. Correo electrónico por parte del cliente para confirmar movimiento.</p> <p>Este movimiento puede ser solicitado dentro de los primeros 9 meses de la vigencia de la póliza.</p>			
	Menor	<p>1. Solicitud en cambio de plan (AI-334). Para movimientos solicitados fuera de los 30 días incluir Leyenda: “Por el movimiento que solicito estoy de acuerdo con Cancelar y expedir mi póliza XXXX con cambio de vigencia”.</p> <p>Este movimiento puede ser solicitado dentro de los primeros 9 meses de la vigencia de la póliza.</p>	<p>1. Solicitud en cambio de plan (AI-334), se genera de forma automática por la herramienta. Para movimientos solicitados fuera de los 30 días incluir Leyenda: “Por el movimiento que solicito estoy de acuerdo con Cancelar y Expedir mi póliza XXXX con cambio de vigencia”.</p> <p>2. Correo electrónico por parte del cliente para confirmar movimiento.</p> <p>Este movimiento puede ser solicitado dentro de los primeros 9 meses de la vigencia de la póliza.</p>			



Tipo de movimiento: Coberturas adicionales

1. En todos los casos se deberá entregar la documentación necesaria debidamente requisitada y firmada.
2. Copia de identificación oficial vigente del contratante o titular.
3. Los movimientos que impliquen cambios en prima solo podrán realizarse en los primeros 9 meses de iniciada la vigencia.
4. Considera que los únicos movimientos que podemos realizar en pólizas a meses sin intereses son altas de asegurados y cancelación de pólizas.
5. En la Herramienta de Trámites Digitales, los tipos de movimientos que no se encuentren expresamente en la matriz, seleccionar la opción “Otros endosos”.

Movimiento	Tipo de trámite	Documentación para solicitudes que ingresan por Pegaso	Documentación para solicitudes que ingresan por Trámites Digitales	Selección de riesgos	Endoso	Póliza subse cuenta
Alta de Conversión Garantizada en póliza con Continuidad Garantizada	Alta	<p>1. Solicitud en cambio de plan (AI-334) debidamente llenada y firmada y debe de contener la leyenda: “Por el movimiento que solicito estoy de acuerdo con Cancelar y Expedir mi póliza XXXX con cambio de vigencia”.</p> <p>2. Indicar en Observaciones Motivo de Contratación de la Cobertura de Conversión: * Número de Póliza Colectiva de prestación * Viaje de Estudios o * Viaje de Trabajo</p> <p>Este movimiento puede ser solicitado durante toda la vigencia de la póliza.</p>	<p>1. Solicitud en cambio de plan (AI-334) debidamente llenada, y debe de contener la leyenda: “Por el movimiento que solicito estoy de acuerdo con Cancelar y Expedir mi póliza XXXX con cambio de vigencia”.</p> <p>2. Indicar en Observaciones Motivo de Contratación de la Cobertura de Conversión: * Número de Póliza Colectiva de prestación * Viaje de Estudios o * Viaje de Trabajo</p> <p>3. Correo electrónico por parte del cliente para confirmar movimiento.</p> <p>Este movimiento puede ser solicitado durante toda la vigencia de la póliza.</p>			
Atención Médica en el Extranjero (ATEX)	Alta	<p>1. Solicitud en cambio de plan (AI-334).</p> <p>2. Cuestionario médico (AI-332).</p> <p>3. En caso de permanecer por más de 3 meses en el extranjero notificar a la compañía (ver movimiento: Aviso de estancia en el Extranjero por más de 3 meses en este documento).</p> <p>Este movimiento puede ser solicitado dentro de los primeros 9 meses de la vigencia de la póliza.</p> <p>Nota: el alta de esta cobertura incluye Emergencias en el Extranjero (EMER) y Enfermedades Cubiertas en el Extranjero (ECE).</p>	<p>1. Solicitud en cambio de plan (AI-334), se genera de forma automática por la herramienta.</p> <p>2. Cuestionario Médico (AI-332), se genera de forma automática por la herramienta.</p> <p>3. En caso de permanecer por más de 3 meses en el extranjero notificar a la compañía (ver movimiento: Aviso de estancia en el Extranjero por más de 3 meses en este documento).</p> <p>4. Correo electrónico por parte del cliente para confirmar movimiento.</p> <p>Este movimiento puede ser solicitado dentro de los primeros 9 meses de la vigencia de la póliza.</p> <p>Nota: el alta de esta cobertura incluye Emergencias en el Extranjero (EMER) y Enfermedades Cubiertas en el Extranjero (ECE).</p>			



Movimiento	Tipo de trámite	Documentación para solicitudes que ingresan por Pegaso	Documentación para solicitudes que ingresan por Trámites Digitales	Selección de riesgos	Endoso	Póliza subse cuenta
Aviso de estancia en el Extranjero por más de 3 meses	Aviso	<p>1. Carta especificando fecha de salida, regreso y destino. Para movimientos solicitados fuera de los 30 días incluir Leyenda: "Por el movimiento que solicito estoy de acuerdo con Cancelar y Expedir mi póliza XXXX con cambio de vigencia".</p> <p>2. Cotización solicitada al buzón de apoyotecnicosalud@axa.com.mx</p> <p>3. Orden de trabajo solicitando ampliar el periodo de cobertura en el extranjero.</p> <p>Aplica únicamente para pólizas con las coberturas de Enfermedades Cubiertas en el Extranjero (ECE) o Atención Médica en el Extranjero (ATEX).</p> <p>Este movimiento puede ser solicitado durante toda la vigencia de la póliza.</p>	<p>1. Carta especificando fecha de salida, regreso y destino.</p> <p>2. Cotización solicitada al buzón de: apoyotecnicosalud@axa.com.mx</p> <p>3. Correo electrónico por parte del cliente solicitando ampliar el periodo de cobertura en el extranjero.</p> <p>Para movimientos solicitados fuera de los 30 días incluir leyenda: "Por el movimiento que solicito estoy de acuerdo con cancelar y expedir mi póliza XXXX con cambio de vigencia".</p> <p>Aplica únicamente para pólizas con las coberturas de Enfermedades Cubiertas en el Extranjero (ECE) o Atención Médica en el Extranjero (ATEX).</p> <p>Este movimiento puede ser solicitado durante toda la vigencia de la póliza.</p>			
Baja de cualquier Cobertura Adicional (EMER, ECE, ATEX, MFH, MATE, DEDO, PREE, CGMM, CoNa, Cobertura PlanMed)	Baja	<p>1. Solicitud en cambios de plan (AI-334).</p> <p>Este movimiento puede ser solicitado dentro de los primeros 9 meses de la vigencia de la póliza.</p>	<p>1. Solicitud en cambio de plan (AI-334), se genera de forma automática por la herramienta.</p> <p>2. Correo electrónico por parte del cliente para confirmar movimiento.</p> <p>Este movimiento puede ser solicitado dentro de los primeros 9 meses de la vigencia de la póliza.</p>			
Cliente Distinguido (DIST) Solo puede darse de alta o baja en la renovación	Alta / Baja	<p>1. Solicitud en cambio de plan (AI-334).</p> <p>Nota: solo puede solicitar el alta o baja en la renovación.</p>	<p>1. Solicitud en cambio de plan (AI-334), se genera de forma automática por la herramienta.</p> <p>2. Correo electrónico por parte del cliente para confirmar movimiento.</p> <p>Nota: solo puede solicitar el alta o baja en la renovación.</p>			
Cobertura Nacional (CoNa)	Alta	<p>1. Solicitud en cambio de plan (AI-334).</p> <p>2. Cuestionario médico (AI-332).</p> <p>Este movimiento puede ser solicitado dentro de los primeros 9 meses de la vigencia de la póliza.</p>	<p>1. Solicitud en cambio de plan (AI-334), se genera de forma automática por la herramienta.</p> <p>2. Cuestionario médico (AI-332), se genera de forma automática por la herramienta.</p> <p>3. Correo electrónico por parte del cliente para confirmar movimiento.</p> <p>Este movimiento puede ser solicitado dentro de los primeros 9 meses de la vigencia de la póliza.</p>			
Complicaciones de Gastos Médicos No Cubiertos (CGMM)	Alta	<p>1. Solicitud en cambio de plan (AI-334).</p> <p>2. Cuestionario médico (AI-332).</p> <p>Este movimiento puede ser solicitado dentro de los primeros 9 meses de la vigencia de la póliza.</p>	<p>1. Solicitud en cambio de plan (AI-334), se genera de forma automática por la herramienta.</p> <p>2. Cuestionario Médico (AI-332), se genera de forma automática por la herramienta.</p> <p>3. Correo electrónico por parte del cliente para confirmar movimiento.</p> <p>Este movimiento puede ser solicitado dentro de los primeros 9 meses de la vigencia de la póliza.</p>			



Movimiento	Tipo de trámite	Documentación para solicitudes que ingresan por Pegaso	Documentación para solicitudes que ingresan por Trámites Digitales	Selección de riesgos	Endoso	Póliza subse cuenta
Conversión Garantizada (CGAR)	Alta	1. Solicitud en cambio de plan (AI-334) 2. Indicar en Observaciones Motivo de Contratación de la Cobertura de Conversión: * Número de Póliza Colectiva de prestación * Viaje de Estudios o * Viaje de Trabajo Este movimiento puede ser solicitado durante toda la vigencia de la póliza.	1. Solicitud en cambio de plan (AI-334), se genera de forma automática por la herramienta. 2. Indicar en Observaciones Motivo de Contratación de la Cobertura de Conversión: * Número de Póliza Colectiva de prestación * Viaje de Estudios o * Viaje de Trabajo 3. Correo electrónico por parte del cliente para confirmar movimiento. Este movimiento puede ser solicitado durante toda la vigencia de la póliza.			
	Baja	1. Solicitud en cambio de plan (AI-334) 2. Alguno de los siguientes documentos: • Para colaborador: baja del IMSS o Finiquito de la empresa donde laboraba. • Para socios: el Acta constitutiva donde se indique que el asegurado era socio de la empresa. • Para los cónyuges divorciados: acta de divorcio, demanda de divorcio o documento que acredite la disolución. • Para viaje: documento que acredite la terminación de estudios o trabajo en el extranjero. Nota: la fecha de la baja de la Conversión Garantizada será a partir de la fecha de la solicitud de la misma con información completa y solo durante los primeros 90 días naturales posteriores a la baja del Colectivo o regreso del viaje. Este movimiento puede ser solicitado durante toda la vigencia de la póliza.	1. Solicitud en cambio de plan (AI-334), se genera de forma automática por la herramienta, 2. Alguno de los siguientes documentos: • Para colaborador: baja del IMSS o Finiquito de la empresa donde laboraba. • Para socios: el Acta constitutiva en donde se indica que el asegurado era socio de la empresa. • Para los cónyuges divorciados: acta de divorcio, demanda de divorcio o documento que acredite la disolución. • Para viaje: documento que acredite la terminación de estudios o trabajo en el extranjero. 3. Correo electrónico por parte del cliente para confirmar movimiento. Nota: la fecha de la baja de la Conversión Garantizada será a partir de la fecha de la solicitud de la misma con información completa y solo durante los primeros 90 días naturales posteriores a la baja del Colectivo o regreso del viaje. Este movimiento puede ser solicitado durante toda la vigencia de la póliza.			
Deducible 0 x Accidente (DEDO)	Alta	1. Solicitud en cambio de plan (AI-334). 2. Cuestionario médico (AI-332). Este movimiento puede ser solicitado dentro de los primeros 9 meses de la vigencia de la póliza.	1. Solicitud en cambio de plan (AI-334), se genera de forma automática por la herramienta. 2. Cuestionario Médico (AI-332), se genera de forma automática por la herramienta. 3. Correo electrónico por parte del cliente para confirmar movimiento. Este movimiento puede ser solicitado dentro de los primeros 9 meses de la vigencia de la póliza.			
Emergencia médica en el extranjero (EMER)	Alta	1. Solicitud en cambio de plan (AI-334). Este movimiento puede ser solicitado dentro de los primeros 9 meses de la vigencia de la póliza.	1. Solicitud en cambio de plan (AI-334), se genera de forma automática por la herramienta. 2. Correo electrónico por parte del cliente para confirmar movimiento. Este movimiento puede ser solicitado dentro de los primeros 9 meses de la vigencia de la póliza.			



Movimiento	Tipo de trámite	Documentación para solicitudes que ingresan por Pegaso	Documentación para solicitudes que ingresan por Trámites Digitales	Selección de riesgos	Endoso	Póliza subse cuenta
Enfermedades cubiertas en el extranjero (ECE)	Alta	<p>1. Solicitud en cambio de plan (AI-334). 2. Cuestionario médico (AI-332). 3. En caso de permanecer por más de 3 meses en el extranjero notificar a la compañía (ver movimiento: Aviso de estancia en el Extranjero por más de 3 meses en este documento).</p> <p>Este movimiento puede ser solicitado dentro de los primeros 9 meses de la vigencia de la póliza.</p> <p>El alta de esta cobertura incluye Emergencias en el Extranjero EMER,</p>	<p>1. Solicitud en cambio de plan (AI-334), se genera de forma automática por la herramienta. 2. Cuestionario Médico (AI-332), se genera de forma automática por la herramienta. 3. En caso de permanecer por más de 3 meses en el extranjero notificar a la compañía (ver movimiento: Aviso de estancia en el Extranjero por más de 3 meses en este documento). 4. Correo electrónico por parte del cliente para confirmar movimiento.</p> <p>Este movimiento puede ser solicitado dentro de los primeros 9 meses de la vigencia de la póliza.</p> <p>El alta de esta cobertura incluye Emergencias en el Extranjero EMER.</p>			
Integral	Alta	<p>1. Solicitud en cambio de plan (AI-334). 2. Incluir en observaciones la leyenda “Por la Cobertura integral que solicito estoy de acuerdo con cancelar y expedir mi póliza XXXX con cambio de vigencia y la baja de las siguientes coberturas CONA, CGMM, ECE, ATEX o Planmed Intermedio en caso de tenerlas contratadas”. Pólizas con continuidad garantizada, podrá contratar Cobertura Integral.</p> <p>Importante: considerar las restricciones para su otorgamiento de acuerdo a las Ciudades disponibles. Esta cobertura no tiene límite de edad de aceptación.</p> <p>Este movimiento puede ser solicitado dentro de los primeros 9 meses de la vigencia de la póliza.</p>	<p>1. Solicitud en cambio de plan (AI-334). 2. Correo electrónico por parte del cliente para confirmar movimiento. Incluir la leyenda “ Por la Cobertura integral que solicito estoy de acuerdo con cancelar y expedir mi póliza XXXX con cambio de vigencia y la baja de las siguientes coberturas CONA, CGMM, ECE, ATEX o Planmed Intermedio en caso de tenerlas contratadas”. Pólizas con continuidad garantizada, podrá contratar Cobertura Integral.</p> <p>Importante: considerar las restricciones para su otorgamiento de acuerdo a las Ciudades disponibles. Esta cobertura no tiene límite de edad de aceptación.</p> <p>Este movimiento puede ser solicitado dentro de los primeros 9 meses de la vigencia de la póliza.</p>			
	Baja	<p>1. Solicitud en cambio de plan (AI-334). 2. Incluir leyenda: “Por el movimiento que solicito estoy de acuerdo con Cancelar y Expedir mi póliza XXXX desde inicio de vigencia”. 3. Cuestionario médico.</p> <p>Nota: este movimiento solo se podrá realizar a la renovación de la póliza y dentro de sus primeros treinta días de iniciada la vigencia días de iniciada la vigencia.</p>	<p>1. Solicitud en cambio de plan (AI-334). 2. Correo electrónico por parte del cliente para confirmar movimiento. Incluir leyenda: “Por el movimiento que solicito estoy de acuerdo con Cancelar y Expedir mi póliza XXXX desde inicio de vigencia”. 3. Cuestionario médico (AI-332), se genera de forma automática por la herramienta.</p> <p>Nota: este movimiento solo se podrá realizar a la renovación de la póliza y dentro de sus primeros treinta días de iniciada la vigencia.</p>			
Maternidad Extendida (MATE)	Alta	<p>1. Solicitud en cambio de plan (AI-334). Este movimiento puede ser solicitado dentro de los primeros 9 meses de la vigencia de la póliza.</p>	<p>1. Solicitud en cambio de plan (AI-334), se genera de forma automática por la herramienta. 2. Correo electrónico por parte del cliente para confirmar movimiento.</p> <p>Este movimiento puede ser solicitado dentro de los primeros 9 meses de la vigencia de la póliza.</p>			



Movimiento	Tipo de trámite	Documentación para solicitudes que ingresan por Pegaso	Documentación para solicitudes que ingresan por Trámites Digitales	Selección de riesgos	Endoso	Póliza subse cuenta
Medicamentos Fuera del Hospital (MFH)	Alta	1. Solicitud en cambio de plan (AI-334). 2. Cuestionario Médico (AI-332). Este movimiento puede ser solicitado dentro de los primeros 9 meses de la vigencia de la póliza.	1. Solicitud en cambio de plan (AI-334), se genera de forma automática por la herramienta. 2. Cuestionario Médico (AI-332) se genera de forma automática por la herramienta. 3. Correo electrónico por parte del cliente para confirmar movimiento. Este movimiento puede ser solicitado dentro de los primeros 9 meses de la vigencia de la póliza.			
Planmed Intermedio	Alta	1. Solicitud en cambio de plan (AI-334). Considerar las restricciones para su otorgamiento de acuerdo a las Ciudades disponibles. Nota: esta cobertura no tiene límite de edad de aceptación. Este movimiento puede ser solicitado dentro de los primeros 9 meses de la vigencia de la póliza.	1. Solicitud en cambio de plan (AI-3349), se genera de forma automática por la herramienta. 2. Correo electrónico por parte del cliente para confirmar movimiento. Considerar las restricciones para su otorgamiento de acuerdo a las ciudades disponibles. Nota: esta cobertura no tiene límite de edad de aceptación. Este movimiento puede ser solicitado dentro de los primeros 9 meses de la vigencia de la póliza.			
	Baja	1. Solicitud en cambio de plan (AI-334). Este movimiento puede ser solicitado dentro de los primeros 9 meses de la vigencia de la póliza.	1. Solicitud en cambio de plan (AI-334), se genera de forma automática por la herramienta. 2. Correo electrónico por parte del cliente para confirmar movimiento. Este movimiento puede ser solicitado dentro de los primeros 9 meses de la vigencia de la póliza.			
Preexistencias (PREE)	Contratación	Solo negocio nuevo y con requisitos de póliza nueva a través de SISE.	Solo negocio nuevo y con requisitos de póliza nueva a través de SISE.			
Protección Dental Integral (PDI)	Alta / Baja	1. Solicitud en cambio de plan (AI-334). Nota: solo puede solicitar el alta o baja en la renovación.	1. Solicitud en cambio de plan (AI-334). 2. Correo electrónico por parte del cliente para confirmar movimiento. Nota: solo puede solicitar el alta o baja en la renovación.			
Servicios de Asistencia en Viaje (SAV)	Alta / Baja	1. Solicitud en cambio de plan (AI-334). Nota: solo puede solicitar el alta o baja en la renovación.	1. Solicitud en cambio de plan (AI-334). 2. Correo electrónico por parte del cliente para confirmar movimiento. Nota: solo puede solicitar el alta o baja en la renovación.			

