



Flex Plus[®] Integral

Guia de usuario



Índice

¿Cómo usar mi póliza Flex Plus® Integral?

3

¿Qué incluye la cobertura?

4

Check Up para menores (0 a 17 años)

4

Check Up adulto (18 a 99 años)

4

Estudios de acuerdo con la edad (a partir de 18 años)

5

Consultas incluidas

5

Consulta con médicos especialistas ilimitadas (con referencia médica)

6

Otros servicios

6

Conoce las ubicaciones de nuestras Clínicas AXA Keralty

7

Ruta a seguir para recibir atención médica

8

¿Y ante una emergencia qué hago?

10



Descubre una nueva forma de cuidar la salud de la población mexicana



¿Cómo usar mi póliza Flex Plus® Integral?

La nueva cobertura Integral complementa y fomenta tu bienestar, sigue tu camino de atención a través de **AXA Keralty**. Inicia tus servicios de salud y acompañamiento desde la primera consulta en medicina general, pediatría o ginecología y, en caso de ser necesario, continúa con la atención de especialistas u hospitalización.



¿Qué incluye la cobertura?

Check Up para menores (0 a 17 años)



- Consulta de valoración con pediatría.

Check Up adulto (18 a 99 años)



- Perfil de lípidos.
- Hemoglobina glucosilada.
- Papanicolaou citología cervicovaginal (+70 años evaluación de pertinencia).
- Antígeno prostático específico total, PSA (a partir de los 40 años).



Estudios de acuerdo con la edad (a partir de 18 años)



- Creatinina en suero*.
- Glicemia en ayunas*.
- Examen general de orina*.
- Anticuerpos anti-VIH 1/2 (prueba presuntiva Ag/Acs).
- Colesterol de baja densidad*.
- Prueba para sífilis en suero no treponémica (VDRL).
- Sangre oculta en materia fecal, técnica inmunohistoquímica.
- Electrocardiograma de superficie, 12 derivaciones.

*Estudios con referencia médica.

Consultas incluidas

Todas las consultas que como asegurado necesites.
Inicia el cuidado de tu salud agendando con:



• Medicina general



• Ginecología



• Pediatría



Consulta con médicos especialistas ilimitadas (con referencia médica)



• Medicina interna



• Traumatología y ortopedia



• Otorrinolaringología



• Urología



• Cirugía general



• Psiquiatría

12 consultas incluidas para:



• Psicología



• Nutrición

Puedes agendar directamente tus consultas en las Clínicas AXA Keralty.
Las consultas subsecuentes aplican con costo preferente.

Otros servicios

- Estudios de laboratorio disponibles en Clínicas AXA Keralty.
- Terapias físicas.

• Atención no programada (visita a la Clínica sin previa cita):

en caso de que requieras atención médica siempre que no sea una emergencia médica. Por ejemplo, en caso de dolor intenso de cabeza, estómago, muscular, oídos y garganta u otros síntomas como, mareo o vértigo, heridas o quemaduras leves, vómito o diarrea, dificultad respiratoria leve, etc.



Conoce las ubicaciones de nuestras Clínicas AXA Keralty





Ruta a seguir para recibir atención médica

La cobertura Integral de Flex Plus® Integral

inicia con la atención médica en Clínicas AXA Keralty, donde nuestros médicos brindan la atención al paciente con base en sus necesidades de salud para direccionarlo a los servicios que necesita, como pueden ser estudios de laboratorio e imagen, terapias, médicos especialistas y, en su caso, programación de procedimientos en hospitales en convenio con AXA Keralty.

Este camino trazado es
a lo que llamamos
apego.

Pasos para el uso de la cobertura:

Para programar tu *Check Up* inicial, o si presentas algún síntoma que afecte tu salud y requieres atención médica, es importante que realices los siguientes pasos para programar tus consultas

1
Paso

Programa tu primer consulta y/o *Check Up* y consultas subsecuentes



• Medicina general



• Pediatría



• Ginecología

Medios de contacto



App AXA Keralty/ Portal axakeralty.mx
Atención 24 horas los 7 días de la semana.



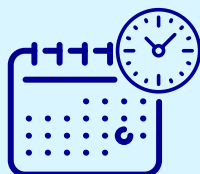
Línea telefónica al 800 001 8700, opción 5.
Lunes a viernes de 9am a 9pm y sábados de 9am a 3pm.

Una vez que hayas confirmado fecha, horario y clínica, recibirás un SMS y un correo electrónico con los datos de tu consulta.



Paso
2

Asiste a tu consulta en el día y horario programado



Al llegar a la Clínica AXA Keralty, deberás identificarte en la recepción. No olvides presentar una identificación oficial.

Te recomendamos llegar 10 minutos antes de tu consulta.

Paso
3

Atención y direccionamiento

El personal médico de tu clínica AXA Keralty te brindará la atención médica requerida. Si es necesario, te entregarán una orden médica para que continúes con el cuidado y recuperación de tu salud, por ejemplo:



Consultas con médicos especialistas

En Clínicas AXA Keralty contamos con 6 especialidades disponibles; sin embargo, si bajo el direccionamiento requieres la atención de algún especialista que no esté incluido en la cobertura, te pagaremos las consultas, siempre que exista un diagnóstico definitivo y hayas rebasado tu deducible contratado.



Medicamentos

Recuerda que estarán cubiertos siempre y cuando tengas contratada la cobertura de Medicamentos fuera del Hospital, exista un diagnóstico definitivo y hayas rebasado tu deducible contratado.



Estudios de laboratorio disponibles, entre otros

En caso de requerir consultas con especialistas, tendrás que hacerlo directamente en la recepción de la clínica o en la línea telefónica. Estos servicios requieren orden médica de referencia, por lo que es muy importante que la conserves y presentes al llegar a tu cita, ya que te indicaremos bajo qué criterios médicos has sido referenciado.



¿Y ante una emergencia qué hago?

Una emergencia es aquella **alteración imprevista, súbita y fortuita** en tu salud que pone en **peligro tu vida o la viabilidad de alguno de tus órganos** y, por lo tanto, propicia que requieras **atención médica inmediata**.

Si fuera el caso, una vez estabilizada y controlada una condición patológica o traumática, cesará la emergencia médica.

Consulta el listado de emergencias médicas [aquí](#).

Por lo tanto, si presentas algún **síntoma y/o sucede un accidente** que no pueda esperar para programar una consulta, es importante que **llames a la línea telefónica 800 001 8700, opción 1**, un ejecutivo médico te realizará algunas preguntas para identificar el estado de tu salud y ofrecer la mejor alternativa para tu atención médica.

Al identificar tu necesidad te direccionalaremos a los servicios de AXA Keralty para brindarte la atención necesaria. **Algunos servicios pueden o no tener cobertura de acuerdo con tu plan.**





¿Qué hacer si te ocurre un accidente o tienes un malestar que no sea emergencia y/o las Clínicas AXA Keralty están fuera del horario de atención?

Acude a los hospitales en convenio AXA Keralty para brindarte la atención necesaria.

CDMX

- + **San Ángel Inn**
 - Chapultepec
 - Sur
 - Universidad
 - Patriotismo
- + **Dalinde**
- + **Corporativo Hospital Satélite**
- + **Médica Sur**

Puebla

- + **Grupo Hospitalario Christus Muguerza**
 - Betania
 - UPAEP

Querétaro

- + **San José de Querétaro**

Monterrey

- + **Grupo Hospitalario Christus Muguerza**
 - Alta especialidad
 - San Nicolás
 - Sur
 - Conchita
 - Clínica San Pedro

Guadalajara

- + **Hospital Real San José Valle**
- + **Hospital Real José**
- + **Hospital Terranova**

Tijuana

- + **Centro Médico Premier**

Chihuahua

- + **Grupo Hospitalario Christus Muguerza**
 - Parque
 - Juventud

Hermosillo

- + **Centro Médico del Noroeste**
- + **Hospital San José Hermosillo**

Notas importantes

1. Hospitales sujetos a cambios sin previo aviso.
2. Acudir a hospitales en convenio solo bajo direccionamiento a través de médicos AXA Keralty o en caso de requerir atención médica fuera del horario de atención de clínicas AXA Keralty.
3. Una vez dado de alta, deberá regresar a la clínica y dar seguimiento a su salud.

¡Cuidando la salud de los mexicanos!



AXA Seguros, S.A. de C.V. Félix Cuevas 366, piso 3, col. Tlacoquemécatl, alcaldía Benito Juárez, 03200,
Ciudad de México, México.
Tels. 800 900 1292 • *AXA (*292) • axa.mx